

# **LYNX**Technik **AG**<sup>®</sup>

## Broadcast Television Equipment

---

### **Application Engineer (w/m)**

Wir liefern mit unseren Mitarbeitern innovative Produkte im Bereich Broadcast und Medientechnologie für IT-basierte Systeme in TV-Produktion, Live-Entertainment sowie für Unternehmen aus Bildung, Industrie und Wirtschaft. Wir schaffen echte Innovationen durch smarte Lösungen außerhalb der ausgetretenen Pfade. Für unsere Kunden sind wir der erste Ansprechpartner für Workflow-orientierte Broadcast Systeme.

### **Wir bieten Dir spannende Herausforderungen im Team-Verbund:**

- Innovatives, offenes und munteres Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabenstellungen
- Einbringung von Ideen für Dokumentationen, Best Practices Manuals und Durchführung von User-Trainings
- Eigenständige Beratung unserer Kunden bei Lösungen und dem passenden Support
- Interessanter Austausch mit unseren internationalen Kunden

### **Deine Aufgaben:**

- Kompetente Identifikation und systematische Lösung von First- und Second-Level Support Cases
- Supportanfragen (Telefon und Ticketsystem)
- Serviceeinsätze vor Ort bei Kunden im In- und Ausland
- Betreuung von Testaufbauten für projektspezifische Fragestellungen und Performancetests
- Erstellen von Application Notes, Service Bulletins und Artikeln für die Customer Knowledge Base
- Eigenverantwortliche Konzeption und Durchführung von Schulungen
- Tests neuer Hard- und Software vor Marktfreigabe
- Enge Interaktion mit dem Product Management und R&D

### **Dein Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium oder technische Ausbildung im Bereich Medientechnik, IT Systemelektronik, IT Broadcast Engineering, o.ä
- Erfahrung mit Technologien und Workflows im Broadcast-Umfeld
- Idealerweise Erfahrung mit dem Test von Hard- und Software
- Gute Kenntnisse im Support von Ethernet-basierten Netzwerken (inkl. VPN, NAT, Routing, Switching, PTP, QoS, Einsatz von Netzwerkanalysetools) sind von großem Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke bei eigenverantwortlicher Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

Möchtest Du mehr über uns erfahren?

Dann besuche uns auf [www.lynx-technik.com](http://www.lynx-technik.com).

Schicke Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Gehaltsvorstellung per E-Mail an [Oliver.Berisch@lynx-technik.com](mailto:Oliver.Berisch@lynx-technik.com).

---